



KARTA GWARANCYJNA

nazwa i typ urządzenia –

**ZESTAW SOLARNY COMPACT150
ZESTAW SOLARNY COMPACT200
ZESTAW SOLARNY COMPACT400
2015**

rok produkcji -

data sprzedaży -

podpis i pieczęć sprzedawcy -

WARUNKI GWARANCJI

1. Solar-Tech jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty lub na produkty których jest dystrybutorem na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu dołączonej do tej karty gwarancyjnej lub na stronie internetowej www.solar-tech.pl oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Standardowy okres gwarancji na zestawy solarne COMPACT wynosi: **11 lat**, ewentualne dłuższe okresy gwarancji określone są odrębnymi ustaleniami.
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze) lub od daty montażu, jeżeli taki realizowany jest przez Solar-Tech
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna dołączona jest do produktu.
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
8. W okresie gwarancji producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
9. **Gwarancja obejmuje, m.in. odporność rur próżniowych na: gradobicie, rozszczelnienie, zamarzanie.**
10. **Aby zapewnić długotrwałą i bezproblemową eksploatację układu, corocznie należy spuścić na zimę wodę ze zbiornika solarnego i pozostawić na zimę otwarty zawór spustowy. Wiosną należy zbiornik napełnić wodą.** Co 4 lata od daty zakupu kolektora słonecznego należy dokonać płatnego przeglądu gwarancyjnego. Przegląd gwarancyjny wykonuje uprawniony przedstawiciel Gwaranta lub Gwarant i jest płatny zgodnie z cennikiem eksploatacji systemów solarnych Solar-Tech.
11. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
12. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
13. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonaniu jakichkolwiek przeróbek bez pisemnej zgody Solar-Tech
 - naruszenia konstrukcji wyrobu
 - zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej
14. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów;
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego montażu wyrobu;
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego, w szczególności usterki wywołane brakiem spuszczenia wody ze zbiornika na zimę;
 - zwierciadła liniowe;
 - wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (wandalizm, pożar, itp.).
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, użytkownik ponosi koszty związane z transportem, dojazdem serwisanta oraz przeglądem instalacji.