



KARTA GWARANCYJNA

nazwa i typ urządzenia –

Próżniowy Kolektor Słoneczny SPE 20-58
Próżniowy Kolektor Słoneczny SC-H-20
Próżniowy Kolektor Słoneczny SPE 15-58
Próżniowy Kolektor Słoneczny SC-H-15
2014

rok produkcji -

data sprzedaży -

podpis i pieczęć sprzedawcy -

WARUNKI GWARANCJI

1. Solar-Tech jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty lub na produkty których jest dystrybutorem na terenie RP pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu dołączonej do tej karty gwarancyjnej lub na stronie internetowej www.solar-tech.pl oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Standardowy okres gwarancji na kolektory typu SPE i SC-H wynosi: **16 lat**, ewentualne dłuższe okresy gwarancji określone są odrębnymi ustaleniami.
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze) lub od daty montażu, jeżeli taki realizowany jest przez Solar-Tech
4. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Karta gwarancyjna dołączona jest do produktu.
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.
8. W okresie gwarancji producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
9. **Gwarancja obejmuje, m In. odporność na gradobicie, na rozszczelnienie rur próżniowych, na zamrażanie.**
10. Warunkiem gwarancji jest każdorazowe napełnienie instalacji solarnej glikolem za pomocą automatycznej stacji napełniająco- odpowietrzającej lub za pomocą pompki ręcznej a następnie dokładne odpowietrzenie instalacji. Minimum co 2 lata od daty zakupu kolektora słonecznego należy sprawdzić stan glikolu i ewentualnie go wymienić. Sprawdzenia glikolu dokonuje przedstawiciel Gwaranta lub Gwarant i jest ono płatne zgodnie z Cennikiem eksploatacji systemów solarnych Solar-Tech
11. Co 10 lat należy sprawdzić działanie rurek ciepła i ewentualnie je zregenerować. Sprawdzenia rurek ciepła dokonuje u użytkownika przedstawiciel Gwaranta lub Gwarant i jest ono płatne zgodnie z Cennikiem eksploatacji systemów solarnych Solar-Tech.
12. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
13. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
14. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonaniu jakichkolwiek przeróbek bez pisemnej zgody Solar-Tech
 - naruszenia konstrukcji wyrobu
 - zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej
15. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów;
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego montażu wyrobu;
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego, w szczególności usterki wywołane częstymi zanikami energii elektrycznej;
 - zwierciadła liniowe;
 - wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (wandalizm, pożar, itp.).
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, użytkownik ponosi koszty związane z transportem, dojazdem serwisanta oraz przeglądem instalacji.